

信息服务系2022-2023学年度第一学期实训课程教学计划

授课课程	客房服务与管理			任课教师	田虹桥	适应班级	22酒店
实训课程教学计划							
理论教学内容		所需时间	预期目标	实训项目	所需时间	预期目标	
1	了解岗位概况	8课时	熟悉客房部的机构设置及个岗位的工作职责；明确客房部对客服务的基本要求。	熟悉客房部的机构设置及个岗位的工作职责；明确客房部对客服务的基本要求。	1周	熟悉客房部的机构设置及个岗位的工作职责；明确客房部对客服务的基本要求。	
2	熟悉清洁准备	4课时	熟悉饭店常用的清洁设备与清洁剂名称和使用方法	合理使用清洁剂；会用房务工作车。	2周	合理使用清洁剂；会用房务工作车。	
3	清洁保养客房	21课时	掌握清扫客房的基本程序；会中式铺床。	掌握清扫客房的基本程序；会中式铺床。	8周	掌握清扫客房的基本程序；会中式铺床。	